

# Algemene Voorwaarden Veterinair Opleidingsinstituut

## 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Veterinair Opleidingsinstituut en deelnemer. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Veterinair Opleidingsinstituut overeengekomen worden.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## 2: Aanmeldingen

Aanmelding van een opleiding/cursus voor een vastgestelde datum kan geschieden via de website of per email. Direct na de aanmelding is er recht op een (wettelijke) bedenktijd van 14 werkdagen.

Na ontvangst van de benodigde persoonsgegevens ontvangt de deelnemer per omgaande een schriftelijke bevestiging.

Veterinair Opleidingsinstituut is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelnamekosten door deelnemer.

## 3: Betaling

Binnen een paar dagen na de bevestiging van inschrijving volgt de (digitale) cursusfactuur. De factuurdatum is een maand vóór aanvang van de cursus.

Het verschuldigde lesgeld dient binnen 8 dagen na factuurdatum op rekening van Veterinair Opleidingsinstituut te zijn voldaan met vermelding van het factuurnummer, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingsconditie vermeld staat vervalt bovenstaande regeling.

Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de deelnemer van rechtswege in verzuim en ontvangt deze via onze debiteurenadministratie een digitale betalingsherinnering. Na drie betalingsherinneringen zijn wij genoodzaakt het dossier door te geven aan de deurwaarder. Alle door het verzuim van de deelnemer veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer. Tevens kan de deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd als voor aanvang van de cursus niet is voldaan.

Indien is overeengekomen dat de cursus in termijnen betaald mag worden brengen wij € 10,00 administratiekosten per termijn in rekening.

Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen. Prijzen en informatie op onze website (<https://www.veterinairopleidingsinstituut.nl>) zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.



**Veterinair  
Opleidingsinstituut**

Apeldoorn  
Tel. 085 – 485 1617  
E-mail: [info@veterinairopleidingsinstituut.nl](mailto:info@veterinairopleidingsinstituut.nl)  
Internet : [www.veterinairopleidingsinstituut.nl](http://www.veterinairopleidingsinstituut.nl)

#### **4: Annulering, wijziging en overmacht door Veterinair Opleidingsinstituut**

Veterinair Opleidingsinstituut behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers (afhankelijk van de cursus is er een minimaal aantal deelnemers) of calamiteiten een opleiding of cursus te annuleren. Waar mogelijk zal Veterinair Opleidingsinstituut een passend alternatief bieden.

In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van de docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opleiding of cursus van Bioresonantie Academie B.V., kan Veterinair Opleidingsinstituut de opleiding of cursus onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

In het geval van wijziging in de les-data of cursusdata door Veterinair Opleidingsinstituut zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer de deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen teruggestort.

#### **5: Wijziging en annulering door deelnemer cursus en opleiding**

Annulering / wijziging van deelname aan opleidingen en cursussen in Nederland/België dient steeds schriftelijk (of per email) plaats te vinden.

Wijzigings- en annuleringskosten:

- Een wijziging of annulering dient minimaal 4 weken voor aanvang te geschieden. In dat geval worden alleen administratiekosten á € 25,00 in rekening gebracht aan de deelnemer;
- Wanneer de wijziging of annulering minder dan 4 weken maar wel meer dan 1 week voor aanvang van de cursus of opleiding schriftelijk door Zonnevlecht Academie B.V. wordt ontvangen, zal 50 % van de kosten in rekening worden gebracht aan de deelnemer;
- Bij wijziging of annulering binnen 1 week voor aanvang wordt de opleiding / cursus volledig in rekening gebracht aan de deelnemer;
- Annulering als gevolg van ziekte tijdens de opleiding / cursus is uitsluitend mogelijk met een doktersverklaring. Betaald lesgeld wordt eventueel naar rato terugbetaald indien de opleiding / cursus niet op een later tijdstip wordt ingehaald.



**Veterinair  
Opleidingsinstituut**

Apeldoorn  
Tel. 085 – 485 1617  
E-mail: [info@veterinairopleidingsinstituut.nl](mailto:info@veterinairopleidingsinstituut.nl)  
Internet : [www.veterinairopleidingsinstituut.nl](http://www.veterinairopleidingsinstituut.nl)

## 6: Auteursrechten

Alle rechten van het door Veterinair Opleidingsinstituut verstrekte cursusmateriaal en de door haar verstrekte documentatie berusten bij Bioresonantie Academie B.V., voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

Zonder schriftelijk toestemming van Veterinair Opleidingsinstituut is het niet toegestaan om het lesmateriaal en/of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor opleidingen / cursussen die niet door Veterinair Opleidingsinstituut worden verzorgd.

Bij overtreding hiervan is een boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt.

## 7: Aansprakelijkheid

Elke deelname aan een opleiding / cursus is voor eigen risico van de cursist.

Veterinair Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendommen van deelnemers.

Veterinair Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen van deelnemers.

Veterinair Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mede-deelnemer als gevolg van het onderling oefenen van en op een mede-deelnemer voor, na of tijdens de cursus.

Veterinair Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer en het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes.

Veterinair Opleidingsinstituut is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de deelnemer na de opleiding / cursus met de opgedane kennis doet.

Veterinair Opleidingsinstituut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen vanuit beroepsverenigingen inzake vergoeding door zorgverzekeraars.

Veterinair Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan van de zijde van mogelijke derden, zoals zorgverzekeraars, regering, etc.

## 8: Privacyverklaring

De aan Veterinair Opleidingsinstituut verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Bioresonantie Academie B.V., het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Bioresonantie Academie B.V., bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht deelnemer geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit schriftelijk aan Veterinair Opleidingsinstituut worden gemeld.

## 9: Klachtenprocedure

Indien u klachten heeft over het naleven van de cursusvoorwaarden, de cursus accommodatie, de cursus of docent, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we zorg dragen voor een snelle oplossing wanneer mogelijk. Klachten behandelen wij als volgt:



**Veterinair  
Opleidingsinstituut**

Apeldoorn  
Tel. 085 – 485 1617  
E-mail: [info@veterinairopleidingsinstituut.nl](mailto:info@veterinairopleidingsinstituut.nl)  
Internet : [www.veterinairopleidingsinstituut.nl](http://www.veterinairopleidingsinstituut.nl)

- Dien de klacht mondeling in bij het personeel,
- Indien er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij de eigenaren van Bioresonantie Academie B.V.. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden.
- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord voor of namens de eigenaar van de Bioresonantie Academie B.V.. Mocht er langere tijd nodig zijn voor eventueel onderzoek dan geven wij een tijdsindicatie af.
- Het spreekt voor zich dat Veterinair Opleidingsinstituut de klacht vertrouwelijk behandelt. Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord in het algemeen en u hierover en u hierover geen overeenstemming kan bereiken met de eigenaar, dan kunt u de klacht binnen 3 maanden indienen bij een onafhankelijke derde partij, aangesteld mr. B.J. Driessen. Dit kan niet anoniem.
- De uitspraak van de onafhankelijke derde partij is bindend voor de Bioresonantie Academie B.V.
- Klachten worden door een vastgestelde periode van minimaal 5 jaar geregistreerd bij Veterinair Opleidingsinstituut



**Veterinair  
Opleidingsinstituut**

Apeldoorn  
Tel. 085 – 485 1617  
E-mail: [info@veterinairopleidingsinstituut.nl](mailto:info@veterinairopleidingsinstituut.nl)  
Internet : [www.veterinairopleidingsinstituut.nl](http://www.veterinairopleidingsinstituut.nl)